

<b>„Usługi dot. Ochrony Powietrza Andrzej Jamiołkowski” Słupy 35 10-381 Olsztyn</b>	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b>	<b>Rozdział 2</b>
	<b>POLITYKA JAKOŚCI</b>	Strona : 1/1
		Nr wydania: 3
		Data wydania: 04.11.2019 r.

Działalność Laboratorium prowadzona jest w oparciu o realizację ustawowych zadań skierowanych na ochronę zdrowia ludzi przed niekorzystnym wpływem czynników szkodliwych i uciążliwych.

W celu jak najlepszej realizacji zadań sprecyzowano politykę jakości Laboratorium, którą jest stałe doskonalenie i utrzymywanie na wysokim poziomie wykonywanych badań/pomiarów.

Dla skutecznej realizacji polityki jakości wdrożono i w sposób ciągły doskonalą się system zarządzania Laboratorium, który jest zgodny z wymaganiami normy PN - EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” oraz dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi laboratoriów badawczych.

Realizacja celu systemu zarządzania dotyczącego jakości zapewniona jest przez:

- pracę na wysokim profesjonalnym i jakościowym poziomie, która spełnia oczekiwania klienta poprzez dostarczenie wyników, które są rzetelne, wiarygodne, użyteczne,
- zbudowanie i utrzymywanie opinii rzetelnego, życzliwego, profesjonalnego i godnego zaufania partnera dla klientów i wszystkich zainteresowanych współpracą z Laboratorium,
- wykonywanie badań/pomiarów zgodnie z odpowiednimi metodami spełniającymi wymagania klienta jak też wymagań ustawowych i przepisów,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności działania,
- ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania i kompetencji technicznych.

Powyższe cele realizowane są w oparciu o wysoką etykę zawodową pracowników i powszechną ich świadomość odpowiedzialności za jakość wszystkich wykonywanych czynności.

Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do sprawnego, aktywnego reagowania na zmieniające się wymagania ustaw i przepisów oraz potrzeby i oczekiwania klientów.

Personel Laboratorium zna dokumentację Systemu Zarządzania, stosuje politykę jakości oraz przestrzega ustaleń wynikających z opracowanych procedur.

Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do dobrej praktyki profesjonalnej, wysokiej jakości badań/pomiarów oraz deklaruje utrzymanie wysokiego poziomu usług świadczonych klientom poprzez utrzymanie i ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania, który jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” oraz aktualnymi dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi laboratoriów badawczych.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług, w tym poziom zadowolenia Klientów, zależy od kompetencji personelu, kierownictwo zobowiązuje się do podnoszenia kwalifikacji personelu Laboratorium.

Za Politykę Jakości Laboratorium odpowiadam osobiście i deklaruję, że dołożę wszelkich starań, aby zapewnić niezbędne środki finansowe i umożliwić sprawne funkcjonowanie Laboratorium, aby powyższa polityka była w pełni realizowana, a skuteczność Systemu Zarządzania ciągle doskonała. Zapewniam, że integralność systemu zarządzania będzie utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

W celu sprawnego funkcjonowania Laboratorium i realizacji Polityki Jakości co roku ustalone są mierzalne cele operacyjne.

Za realizację Polityki Jakości oraz ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania w Laboratorium odpowiedzialnymi czynię: Kierownika Laboratorium.

Olsztyn, 04.11.2019 rok

Właściciel Laboratorium :

Andrzej Jamiołkowski

koniec dokumentu